

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日： R8年3月13日

事業所名：保育所等訪問支援 Clover Kids

対象人数（保護者）11人 回答者数 8人 回収 72.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			5	計画に沿った支援はこれから	児童発達や放課後等デイサービスで使用しているツールなどを活用していますが、今後必要に応じて教具教材に関して充実をしていきたい
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5		1	2		面談コーナーの活用を行っていきます
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					訪問先と支援の目的とゴール設定を確認し、頻度など決定し、家族にも確認を行いたいと思います
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8					
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	計画に沿った支援はこれから	当事業所の児童発達支援や放課後等デイサービスを併用している児童に保育所等訪問支援を実施しており、児童発達支援や放課後等デイサービスのアセスメントもふまえて支援を行うようしています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	8					アセスメントなど適時みなしをしていきたいと思います
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			1		訪問先の意向なども確認して伝達なども行うようにしています
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	計画に沿った支援はこれから	適時計画に関しても見直しをしていきたいと思います
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					訪問先の先生に負担が無いようにしていきたいと思います
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					今後丁寧な説明が出来るようにしたいと思います
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8					年に1回ペアレントトレーニングの案内を行っています。今後も毎年開催を継続できるようにしたいと思います
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					他の事業と併用しており、その都度助言などが出来るように職員間で共有していきたいと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8					
非常時等の対応	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					紙面での報告を継続していき、情報を共有していきたいともいます
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		H P の活用や H u g（連絡帳アプリ）の活用方法を検討していきたいと思います
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取り扱いに関して、事業所内の研修など行っていきたいと思います
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8					
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います	8					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8					
	28 事業所の支援に満足していますか。	8					

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことで、これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標としています。