

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Clover Kids

公表日 R 8年3月13日

利用児童数 34名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2		2		運動、学習、遊びのエリアを分け、環境設定を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			3		人員基準に沿った配置を行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2		ご利用児童さんに合わせ、環境設定や構造化などを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		お子さんの行動や様子を観察しながら、その都度合わせるよう努めています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			4		同じ活動を繰り返す中で生活スキルを高めること、また、同じ活動でも役割や目的に変化を持たせ、出来るように支援をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	10	毎日利用するのではなく児童クラブとの併用を助めてもらい、地域の児童とも交流することができています	ご意見のように児童クラブとの併用により地域のお友達との関わりをお勧めしています。地域の活動の中で交流する機会があれば参加したいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	1	機会を提供したいのに参加できず勿体無いなど思っています。出来る限り続けていただきたいなど	年1回程度、ペアレントトレーニングのご案内をさせて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				保護者さまの悩みやお子さまの困難さを整理しながら見立てよう努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	7	みかん狩りイベント等、きょうだいを連れて参加出来るものの企画、案内していただいています	年1回の家族会を行っています。参加しやすい保護者会などを検討していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				担当でないスタッフが送迎を行う場合もあるため、共有するよう努めます。 また日々の様子についてHUGアプリでの報告や適宜お電話等でのご連絡による情報伝達などにも努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		4		自己評価の結果をホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2		毎年マニュアルを見直し事業所に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		年間計画に合わせて避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		安全計画に関してはHPとH u g（連絡帳アプリ）にて案内をしていますが、伝達方法に関しては今後も検討をしていきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		1		事故等が発生した際は速やかにお電話にて連絡し、状況と対応についてご説明をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1	子供も先生の事を信頼しているようです。	これからも継続して支援していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		3	仲良しのお友達がいる日は特に楽しみにしています。	お友達同士の関わりを大切にしながら、職員もお子さまによりそい、安心できる居場所であるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつも温かく親身になって関わって頂き感謝しています。	