

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： R8年3月13日

事業所名：放課後等デイサービス Clover Kids

対象人数（保護者）19人 回答者数 10人 回収 52.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		2		環境面に関しては今後も検討していきたいと思います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		構造化など今後も児童に応じて対応が出来るように適時見直しをしていきたいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2		スペースに限りがありますが、活動内容なども検討していきたいと思います
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				いつも色々なことを考えて支援してくださっていると思います。ありがとうございます。	研修体制なども見直ししながら、職員のスキル向上に努めていきたいと思います
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				内容など見直しと職員間で共有をしていきたいと思います
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	10				モニタリングで自分が漠然と困っている事を話すと、それを丁寧にすくい上げて計画に入れてくださりありがとうございます。	モニタリングとアセスメントなど丁寧にを行うとともに、内容など適時見直しをして計画に反映できるようにしていきたいと思います
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				引き続き具体的な目標設定と支援内容が設定できるように、職員間で共有していきたいと思います
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		同じ活動の中でも役割や職員に介入の多雨民具など変化を持たせるよう、職員間で確認をしてきたいと思います
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもとも活動する機会がありますか。	1	5		4	地域の学校に通っているのに 特にデイでの必要は感じていません。	今後も児童クラブの併用を進めていき、地域の児童と交流する機会の確保は継続していきたいと思います
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					引き続き契約時に丁寧に説明が出来るように心がけていきたいと思います
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2		年に1回の家族向けのペアレントトレーニングの研修を継続していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				家庭での困り感など共有が出来るようにコミュニケーションをとってきたいと思います
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3		4		年に1階の家族会に関しては今後も継続をしていき、内容に関しても参加できる家族が多くなるよう検討をしていきたいともいます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2		面談コーナーの活用だけでなく窓口など検討をするとともに家族への掲示方法など検討をしていきたいともいます
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		児童や家族のニーズなどの確認など共有できるようにしていきたいと思います
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		H Pの活用やH u g（連絡帳アプリ）の活用方法を検討していきたいと思います
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		個人情報の取り扱いに関して、事業所内の研修など行ってきたいと思います
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3		契約時に説明を行っていますが、H u g（連絡帳アプリ）での伝達なども引き続き行っていきたいと思います
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2		訓練を実施時にH u g（連絡帳アプリ）での伝達を引き続き行っていきたいと思います
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	特に事故があったことは無いが、適切に連絡をくださっています。	緊急時対応のフローチャートなどを活用していきたいと思います
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8		2		とても良くしていただいているのですが、本人のこだわりもあるので楽しみにしている時とちょっと気分がすずまない時があるようです。	出来たことが増え、本人の生活面で出来ることが増えるよう今後も支援をしていきたいと思います
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がその部屋で何をするのかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の活動の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動改善することを目標とします。